

An aerial night photograph of the Akra Hotel. The hotel is a large, modern building with many lit windows, situated on a hillside overlooking the sea. In the foreground, there are two swimming pools with blue water, surrounded by palm trees and other tropical vegetation. The sky is a deep blue, and the sea is visible in the background.

**ОТЕЛЬ АКРА  
ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ  
2023**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ИСТОРИЯ АКРА HOTELS
2. ВИДЕНИЕ-МИССИЯ-ЦЕННОСТИ И ПРИНЦИПЫ
3. ПОСЛАНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ
4. НАША ПОЛИТИКА
5. КОРПОРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
6. НАША ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
7. НАШ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД
8. УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ
  - УТИЛИЗИРУЕМЫЕ ОТХОДЫ
  - ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ
9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ
10. УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕМ
  - ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В АКРЕ
  - ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ПРИРОДНОГО ГАЗА В АКРЕ
  - ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА В АКРЕ
11. УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ
  - ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ВОДЫ В АКРЕ
12. СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ
13. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ
14. ПРИРОДА
15. НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ И ВКЛАД В ОБЩЕСТВО
  - СОТРУДНИЧЕСТВО С LÖSEV
  - НАШ ПРОЕКТ "СИНЯЯ КРЫШКА"
  - МАРАФОН RUN ANTALYA
  - ДЖАЗОВЫЙ ФЕСТИВАЛЬ В АКРЕ
  - ГЛАВНАЯ ТЕМА - НАШЕ БУДУЩЕЕ
  - ПРЕМИЯ ATSO ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД ГОРОДОМ
  - ОЧИСТКА МОРСКОГО ДНА
  - ЗАВТРА ПОЛНОЕ НАДЕЖДЫ (KAÇUV)
  - ФОНД KORUNCUK
  - ГРАНД ФОНДО
16. СОЦИАЛЬНЫЙ ВКЛАД
  - ПОЖЕРТВОВАНИЯ
  - АКРА TALKS
  - НАШИ ДЕТИ - НАШЕ БУДУЩЕЕ
17. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И УЧЕНИЯ
18. ТРУДОВАЯ ЖИЗНЬ
19. КУЛЬТУРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
20. НАШИ НАГРАДЫ
21. НАШИ СЕРТИФИКАТЫ



## ИСТОРИЯ ОТЕЛЯ АКРА

Отель АКРА начал функционировать в центре Анталы в 2014 году с концепцией городского отеля. Отель расположен на площади 45 000 м<sup>2</sup>, имеет вместимость 471 номер и работает 12 месяцев в году.

### ВИДЕНИЕ

VNM Group продолжает оставаться инновационной и уважаемой компанией, основанной на местных ценностях.

### МИССИЯ

Компания повышает свою ценность для заинтересованных сторон благодаря принципу «Счастливый сотрудник – Счастливый гость».

### ЦЕННОСТИ

Честный, надежный, отзывчивый

### ПРИНЦИПЫ

Принципы корпоративного управления;

Справедливость, ответственность, прозрачность, подотчетность, последовательность, участие-распространение, эффективность и результативность

## ИСТОРИЯ



## СООБЩЕНИЕ ОТ РУКОВОДСТВА



### **Гёкхан ПОЛАТ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР АКРЫ**

В лице отеля АКРА, мы реализуем наши стратегии устойчивого развития в соответствии с видением ВНМ, принимая во внимание наши ориентированные на будущее цели развития и меняющиеся потребности.

Мы стремимся защитить природные ресурсы, удовлетворяя сегодняшние потребности, стремимся оставить хорошую окружающую среду для будущих поколений, установить баланс между человеком и природой, а также обеспечить жизнь и развитие сегодняшнего и будущего таким образом, чтобы это позволило будущим поколениям развиваться и удовлетворять свои потребности.

Мы решительно поставили перед собой цель оставить лучший мир будущим поколениям.



## ПОЛИТИКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

ВНМ Group применяет

эффективную интегрированную систему управления на протяжении всей своей деятельности, и интегрированная система управления соответствует стандартам качества ISO 9001, безопасности пищевых продуктов ISO 22000, экологии ISO 14001, удовлетворенности гостей ISO 10002, охраны труда и техники безопасности ISO 45001, энергетики ISO 50001 и Стандартам устойчивого развития.

Мы обязуемся адаптироваться и выполнять требования, предоставлять услуги без ущерба для качества, уделяя первоочередное внимание удовлетворению всех наших сотрудников, гостей и клиентов.

### Наш стратегический подход к управлению

Будучи ВНМ Group, мы соблюдаем законодательные требования, стандарты, условия для гостей и клиентов, а также наборы правил во всех процессах производства продуктов и услуг; Мы принимаем это как основной принцип эффективного управления рисками и возможностями, постановки измеримых целей и постоянного улучшения всех наших процессов. В этом направлении мы обеспечиваем необходимые нам инвестиции и рабочие места.

Во всей нашей деятельности мы придерживаемся принципа достижения бизнес-результатов, которые создадут ценность для наших заинтересованных сторон, и поддержания долгосрочного сотрудничества, обеспечивая прозрачную и надежную среду.

НАША ПОЛИТИКА



## Безопасность пищевых продуктов – гигиена

Обеспечивая хорошее производство, надлежащую гигиену и соответствующие условия окружающей среды; Производство и представление здоровой, вкусной продукции, соответствующей требованиям и ожиданиям, а также постоянное улучшение и совершенствование системы управления безопасностью пищевых продуктов и повышение ее эффективности — наши общие принципы, как и все наши предприятия и бренды.

## Безопасность наших сотрудников и инвестиции в людей

Основная цель BHM Group — быть работодателем, которым будут гордиться и которому будут отдавать предпочтение все сотрудники, обеспечивая справедливую, безопасную, мирную рабочую среду, достойную человеческого достоинства и предлагающую равные возможности.

Наши сотрудники – наше самое ценное сокровище. Мы постоянно совершенствуем все наши процессы с участием наших сотрудников, чтобы минимизировать риски, которые могут поставить под угрозу здоровье и безопасность наших сотрудников и деловых партнеров, а также предотвратить несчастные случаи на производстве.

Применяя образованный и осознанный подход к сотрудникам на всех уровнях, мы проводим непрерывное обучение и оказываем поддержку в обучении для повышения уровня знаний и навыков сотрудников.

Защита прав человека, языка, религии, расы, пола, сексуальных предпочтений, семейного положения, возраста, цвета кожи, происхождения, национальной принадлежности, инвалидности и других защищенных ситуаций для обеспечения равенства возможностей является нашим неременным правилом.

Мы разрабатываем социальные проекты для поддержки местных сообществ, уделяя приоритетное внимание занятости на местном уровне и сотрудничая с различными учреждениями.



## Уважение к Окружающей среде, защита Культурного наследия, Природной жизни, Эндемичных видов и устойчивости

Мы стремимся развивать корпоративную культуру, в которой мы осознаем влияние устойчивости на наше существование и наше будущее.

Мы привержены выполнению наших экологических обязательств и устойчивому использованию ресурсов, смягчению последствий изменения климата, сохранению биоразнообразия и экосистем.

Предотвращение загрязнения окружающей среды за счет наиболее эффективного использования наших природных ресурсов и защита природы, уменьшение количества наших отходов в их источнике, их переработка и обезвреживание - одна из наших основных целей.

Мы преследуем цель осуществлять нашу деятельность, не нанося ущерба нашему культурному наследию, а также стремимся продвигать, распространять и реализовывать наше культурное наследие и ценности, области духовной значимости и традиции, защищая их. Мы рады и счастливы включить подлинные элементы нашей традиционной и современной местной культуры в нашу работу, дизайн и кухню.

Мы сотрудничаем с НПО и оказываем поддержку проектам в целях сохранения культурного наследия, окружающей среды, природы, эндемичных видов и дикой природы.

Мы стремимся оставить на нашей планете более чистый углеродный и водный след, делая выбор в пользу экологически устойчивых покупок, которые потребляют меньше энергии и воды, производят меньше отходов, обеспечивая поставку наших продуктов и услуг.

### НАША ПОЛИТИКА



## Энергоэффективность и её Управление

Как BHM Group, мы считаем обеспечение энергоэффективности одним из наиболее важных шагов на пути к устойчивому развитию.

На всех наших объектах мы выявляем проблемы и выявляем возможные области экономии, в первую очередь путем измерения энергопотребления.

Мы обеспечиваем долгосрочное улучшение за счет использования ресурсов автоматизации управления и мониторинга. Мы постоянно анализируем экономию энергии за счет технического обслуживания, наблюдения и мониторинга.

Мы демонстрируем нашу чувствительность к потреблению электроэнергии, заботясь о том, чтобы все электронные продукты и оборудование, которые мы покупаем, были энергоэффективными.

Мы извлекаем выгоду из возобновляемых источников энергии, разрабатываем проекты по снижению энергопотребления и поддерживаем проектную деятельность, учитывающую улучшение энергетических показателей. В наших проектах мы учитываем такие факторы, как технологии, инвестиционные затраты, глобальное потепление и образование парниковых газов.

## Удовлетворенность гостей – Безопасность гостей – Ориентация на гостей

Наши гости - причина нашего существования. Наша политика заключается в том, чтобы следить за жалобами гостей из всех источников в соответствии с политикой конфиденциальности, разрешать жалобы и информировать наших гостей об этом, превращая жалобы в возможность для улучшения, возмещения ущерба гостям, которые были оправданы в своих жалобах, возмещения и компенсации равноценным обслуживанием.

**НАША  
ПОЛИТИКА**



## Поддержка Местной Экономики

Мы поддерживаем развитие региона, предоставляя услуги и продукцию для наших предприятий и брендов, входящих в группу ВНМ, от местных производителей, женщин-предпринимателей или организаций так, чтобы поддерживать устойчивость поставщиков сырья и услуг. Мы помогаем увеличить занятость в связи с тем, что жители региона создают новые рабочие места. Мы отслеживаем наши местные и экологические показатели закупок.

## Злоупотребления и Притеснения Специально Защищенных / Уязвимых Групп

Мы считаем, что каждый должен нести ответственность за защиту специально защищенных / уязвимых групп. Мы знаем, что благополучие и защита особо защищенных / уязвимых групп от всех видов вреда важны, и что защита их от физического и эмоционального насилия и жестокого обращения является нашей основной задачей.

Повышение комфортности проживания наших гостей и сотрудников с ограниченными физическими возможностями на наших объектах и улучшение доступности являются одними из наших главных целей.



Осуществляя свою деятельность, Отель Акра стремится поддерживать позитивные отношения между окружающим сообществом, организацией, природной средой обитания и учреждением; чтобы его социально-экономические последствия были как можно более благоприятными для окружающей среды и населения региона, а также для уменьшения и декоммунизации его негативных последствий.

➤ **Быть чутким к экологии**

В регионе, в котором мы осуществляем нашу деятельность, и, насколько это возможно, за его пределами, мы проводим исследования, которые приносят пользу во имя сохранения окружающей среды и культурного наследия; наша главная цель - контролировать наше воздействие на окружающую среду.

➤ **Поддержка жителей региона**

Мы следим за тем, чтобы сотрудники, которых мы нанимаем, были выходцами из региона. Таким образом, благодаря мультипликативному эффекту экономики мы вносим свой вклад в стимулирование экономики в регионе за счет персонала, которого мы нанимаем. В то же время мы помогаем жителям региона оставаться в своем регионе, а не искать работу за пределами своего региона.

➤ **Устойчивый туризм**

Удовлетворение потребностей наших гостей и местных жителей с учетом потребностей будущих поколений, сохранение природных ресурсов и дикой природы, экономия энергии и воды, а также повышение качества жизни являются основой нашей деятельности в области устойчивого развития.

➤ **Создание возможностей**

Мы создаем возможность стажировки для студентов, изучающих туризм, чтобы получить опыт работы. Мы поддерживаем наших сотрудников с помощью программ обучения и управления карьерой. Мы стремимся поднять наших сотрудников на более высокие должности и расти вместе, обучая наших сотрудников как можно лучше.

2013-2014

Первые работы на наших объектах были начаты на этапе строительства в соответствии с Национальными Экологическими Нормами, и начиная с этого этапа мы получаем экологическое разрешение у нашего специалиста по охране окружающей среды, устанавливаем необходимые процедуры, проводим необходимые измерения, анализ и последующие исследования по таким вопросам, как обращение с отходами, использование химических веществ, сточные воды, выбросы в атмосферу, создание планов обучения и мониторинг с ежемесячными аудитами и отчетами, чтобы применение стало непрерывным. Работа в этом направлении продолжается и по сей день.



2015-2016

С целью повышения экологической осведомленности наших объектов, чтобы наши цели и опыт в этом направлении доходили до наших сотрудников, гостей и поставщиков, чтобы лучше оценить возможную экономию и возможности улучшения, а также повысить осведомленность об окружающей среде на объекте мы подали заявку на участие в проекте «Кампания по Повышению Экологической Осведомленности» («Зеленая звезда -Green star») МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА Турецкой Республики. После завершения процесса подготовки наши объекты в 2015–2016 годах стали отелями уровня Green Star.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM  
BAKANLIĞI



НАШИ  
ДЕЙСТВИЯ

2016 -2018 -2020 -2022

В 2016 году, работая над реализацией концепции устойчивого развития в туристическом секторе, поощряя бизнес с помощью наград и являясь членом TRAVELIFE, всемирно признанной организации по сертификации устойчивого развития, мы начали руководить нашей работой в соответствии с установленными критериями, и в феврале 2016 года мы получили сертификат TRAVELIFE GOLD. Мы продолжаем предпринимать новые действия и генерировать идеи для продолжения развития этой структуры, которую мы заложили в основу, с каждым днем.



2022

Акра, которая защищает ценности Анталы своей экологической политикой с первого дня своего основания, предприняла шаги для создания более пригодного для жизни мира. Чтобы сохранить историческую и культурную структуру Анталы и передать ее будущим поколениям в неприкосновенном виде, а также дать возможность исследовать их на велосипеде, Акра предлагает услуги в рамках политики отеля, благоприятной для велосипедистов. Мы предпринимаем инициативы по сокращению выбросов углекислого газа путем пересмотра политики потребления и услуг в связи с климатическим кризисом, который стал глобальной проблемой.



НАШИ  
ДЕЙСТВИЯ

2023

В результате интеграции концепции устойчивого развития в туристический сектор Министерством туризма было принято решение о продолжении работ на объектах, одобренных международной организацией GSTC. В соответствии с этим решением мы подали заявку на сертификацию третьей степени для отеля Акра в 2023 году и получили право на сертификацию в результате проведенного нами аудита. Мы добились прогресса, добавив новые исследования, которые внесут вклад в нашу обычную работу и повысили ценность замены концепции устойчивости в корпоративной культуре.



НАШИ  
ДЕЙСТВИЯ



## НАШ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

Чтобы добиться уважения на Земле, мы уважаем окружающую среду и Землю...

Мы стремимся контролировать количество потребления воды, электричества, энергии, химикатов, твердых отходов и минимизировать ущерб окружающей среде и природным ресурсам, не ставя под угрозу комфорт наших гостей. Благодаря мерам, которые мы приняли в свете принципов устойчивого туризма, использование природных ресурсов было сокращено, а методы были обновлены, чтобы свести к минимуму и, если возможно, устранить ущерб, наносимый почве, воде и воздуху.

Часть нашей практики устойчивого туризма на наших объектах ...

# УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

## ПЕРЕРАБАТЫВАЕМЫЕ ОТХОДЫ

Управление отходами - это форма управления, которая включает сокращение количества отходов у источника, сортировку по свойствам, сбор, хранение, извлечение, транспортировку, утилизацию и последующий контроль операций по удалению и аналогичные операции. Нашей основной целью в системе управления отходами, которую мы внедряем как Отель АКРА, является обеспечить утилизацию отходов с минимальным ущербом для окружающей среды за счет надлежащего обращения с ними и восстановить переработку отходов, пригодных для вторичной переработки. В наших отелях к экологической брошюре наших гостей было добавлено информационное письмо и была запрошена поддержка.



Наши сотрудники проходят информационную подготовку по важности сортировки отходов, а сортировка отходов контролируется департаментами. Кроме того, с помощью надписей на этикетках, размещенных в наших общественных туалетах, мы предупреждаем, что туалетную бумагу следует выбрасывать не в унитаз, а в мусорные баки на благо окружающей среды и нашего предприятия.

## УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Çocuklarımıza daha güzel bir dünya bırakmak için, atık kızartma yağlarımızı, ambalaj ve elektronik atıklarımızı çöpe atmıyoruz, topluyoruz.

Atık kızartma yağlarını toprağa, çöpe ve suya dökmeyin!

Kızartma yağları, ölçüm cihazı ile ölçülmeli ve 24 tpm değerini geçen kızartma yağları ayrılarak atık odasındaki özel bidonlarında saklanmalıdır.

**GERİ DÖNÜŞÜM  
MUHTEŞEM OLACAK!**



**ÜRÜNLERİN DOĞADA YOK OLUŞ SÜRELERİ**

|                            |                       |                      |                           |                          |                             |
|----------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| CAM ŞİŞE<br>4000 yıl       | ÇİKLET<br>5 yıl       | KUTU KOLA<br>10 yıl  | PET ŞİŞE<br>400 yıl       | SİĞARA FİLTRESİ<br>2 yıl | PLASTİK MİLMENE<br>1000 yıl |
| PLASTİK ÇAKIRAK<br>100 yıl | KABİT, GAZETE<br>3 ay | ALÜMİNYUM<br>100 yıl | TELEFON KARTI<br>1000 yıl | POLİURETAN<br>1000 yıl   | PLASTİK TAĞAR<br>500 yıl    |

atıklarımızı doğaya terk etmeyelim,  
ulusal ekonomiye kazandıralım...

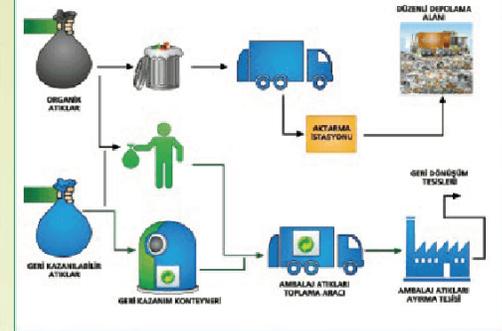


**Kullandıktan Sonra  
Attığımız Bazı Şeyler  
ÇÖP DEĞİLDİR!**

Geri Kazanımın 7 Yararı:

- ❖ Ekonomiyi geliştirir.
- ❖ Doğal kaynaklarımızı korur.
- ❖ Enerji kaynaklarımızı korur.
- ❖ Sosyal birlikliği oluşturur.
- ❖ İşsizlik sorununu azaltır.
- ❖ Ülkemizin ekonomisine katkı sağlar.
- ❖ Çocuklarımızı güzel bir dünya bırakır.

**Kaynağında Ayrı Toplama**



| KAÇIT   | METAL   | PLASTİK   | CAM   |
|---|---|---|---|
| <p>Her 1 tonluk kağıt 1 ton enerji üretir.</p> <p>1. Kağıt atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>2. Kağıt atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>3. Kağıt atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>4. Kağıt atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>5. Kağıt atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>6. Kağıt atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>7. Kağıt atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> | <p>Her 1 tonluk metal 1 ton enerji üretir.</p> <p>1. Metal atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>2. Metal atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>3. Metal atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>4. Metal atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>5. Metal atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>6. Metal atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>7. Metal atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> | <p>Her 1 tonluk plastik 1 ton enerji üretir.</p> <p>1. Plastik atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>2. Plastik atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>3. Plastik atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>4. Plastik atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>5. Plastik atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>6. Plastik atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>7. Plastik atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> | <p>Her 1 tonluk cam 1 ton enerji üretir.</p> <p>1. Cam atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>2. Cam atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>3. Cam atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>4. Cam atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>5. Cam atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>6. Cam atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> <p>7. Cam atıkların toplanması için ayrı bir kutu kullanılmalıdır.</p> |



На всей территории отеля установлено достаточное количество мусорных баков, чтобы наши гости могли сортировать отходы. Мы работаем с соответствующими компаниями по переработке сортированных отходов и отслеживаем их.

Для отдельного сбора и утилизации перерабатываемых отходов в каждом отделении установлены отдельные контейнеры для каждого вида отходов, и важность этого вопроса для сотрудников постоянно подчеркивается.

## УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ





## УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Используя диспенсеры для очистки воды в столовых, офисах, фитнес-центрах, хаммамах и ресторанах Rapoga, работающих на наших объектах, потребление воды в бутылках было снижено, а использование картонных / пластиковых стаканчиков было предотвращено.



Отходы упаковки были сокращены за счет покупки продуктов в больших упакованных коробках и ведрах вместо одноразовых продуктов для завтрака.



## УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

На “Фестивале закусок”, который проводился в 2017-2018 годах, наши гости дегустировали блюда используя пластиковые тарелки, вилки и ложки. С 2019 года на ежегодном фестивале закусок, который стал традиционным, стали использоваться тарелки, вилки и ложки из 100% органического бамбука, чтобы сократить количество пластиковых отходов и повысить осведомленность в организации, которая повышает ценность города.



## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ КОМНАТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ИЗ БУКЛЕ



Во всех наших номерах есть шампунь в дозаторе, кондиционер для волос, жидкое мыло и лосьон для тела с экологически чистым веганским содержанием и растворимой упаковкой из стеблей пшеницы.

Нашим гостям предлагаются пляжные сумки из 100% необработанной ткани, без красителей и химикатов.



УПРАВЛЕНИЕ  
ОТХОДАМИ

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ КОМНАТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ИЗ БУКЛЕ

УПРАВЛЕНИЕ  
ОТХОДАМИ



Здесь используются сертифицированные изделия со знаком FSC на внешней упаковке, а также тканевые пакеты для белья. Наши зубные щетки, приспособления для чистки обуви и расчески изготовлены из растворимого материала на основе крахмала.

Важность и необходимость накопления отработанных масел подчеркивается в каждом ориентационном тренинге и ежегодных планах обучения на предприятии.

Чтобы предотвратить загрязнение окружающей среды и воды отработанными маслами, сотрудникам напоминают, что они могут приносить использованные дома масла на наш завод.



## УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ



В отеле Акра в 2023 году около 11235 литров отработанного растительного масла было передано предприятию по переработке для производства биодизельного топлива.

В 2023 году в среднем было произведено 8 тонн биодизеля из отработанных масел, доставленных из наших отелей в Акре.

## Мы с гордостью делимся показателями переработки отходов в отеле Акра за 2023 год



Переработано около 25921 кг бумажно-картонных отходов.

**Было спасено 441 дерево,**  
**экономлено 65 м3 места**  
**для хранения отходов,**  
**106279 кВтч**  
**электроэнергии,**  
**726 м3 воды и**  
**4588 кг парниковых газов.**

Чтобы сократить потребление бумаги, насколько это возможно, мы отправляем корреспонденцию и объявления по почте.



Было переработано около 1016 кг металлических отходов.

**Было сэкономлено**  
**1,28 тонны сырья,**  
**3,06 м3 места для**  
**хранения отходов,**  
**652,31 кВтч**  
**электроэнергии,**

**96,47 кг парниковых**  
**газов.**



Было переработано около 39670 кг стекольных отходов.

**Было сэкономлено 48**  
**тонн сырья,**  
**59 м3 места для**  
**хранения отходов,**  
**1666 кВтч**  
**электроэнергии,**

**1190 кг парниковых**  
**газов.**



Было переработано около 1683 кг пластиковых отходов.

**Было сэкономлено**  
**4389 л нефти,**  
**4 м3 места для**  
**хранения отходов,**  
**9718 кВтч**  
**электроэнергии,,**

**69 кг парниковых**  
**газов.**

## ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ

Чтобы опасные отходы, образующиеся в наших отелях, могли быть утилизированы без ущерба для окружающей среды, мы собираем их в наших помещениях для опасных отходов в надлежащих условиях, маркируем их и передаем лицензированным компаниям для утилизации или оценки в соответствии с законом.

В 2023 году лицензированным компаниям было доставлено в общей сложности **1554 кг** опасных отходов из отеля Акра. Мы повышаем осведомленность, обеспечивая сбор и утилизацию отходов, доставляя их лицензированным компаниям, а также проводя обучение наших сотрудников по этому вопросу.

В различных точках отеля установлены контейнеры для отходов аккумуляторов, чтобы не наносить вред природе.

Во время всех ознакомительных занятий всем напоминают о необходимости приносить использованные батарейки из дома в учреждение.

В 2023 году в «ТАП» было отправлено **56 кг** использованных батареек .



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ

Химические вещества - это вещества, которые мы используем во многих сферах нашей жизни, которые облегчают нашу жизнь, но также могут вызывать негативные последствия из-за их вредного воздействия. На наших предприятиях химические вещества используются для технического обслуживания, ремонта и уборки.

Очистка с учетом экологических требований означает возможность проводить гигиеническую очистку и в то же время оказывать минимальное негативное воздействие на здоровье и окружающую среду. Вред, наносимый окружающей среде, можно свести к минимуму, не только используя экологически чистые чистящие средства, но и экономно используя эти продукты и правильно регулируя их дозировку. Таким образом, общий вред, наносимый химическими веществами окружающей среде, может быть значительно уменьшен.

Нашим приоритетом является то, чтобы все используемые нами химикаты были одобрены, маркированы и находились в соответствующей упаковке, а также чтобы мы получили SDS (паспорт безопасности материала). Сотрудники использующие химическое вещество, проходят обучение в приобретенном отделе по использованию химикатов, информации, содержащейся в их SDS, количеству и способам использования, требованиям к средствам индивидуальной защиты и мерам, которые должны быть приняты в соответствии с “Инструкцией по чрезвычайным ситуациям при разливе химикатов”.





## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ

Наши склады химикатов находятся в таком состоянии, что принимаются необходимые меры предосторожности против утечек, разливов и других ситуаций, которые могут нанести вред окружающей среде. Хранение химикатов осуществляется в соответствии с типом химиката, инструкциями и правилами хранения производителя. Наши сотрудники периодически проходят обучение по «Экологическим авариям».

Мы работаем с соответствующими компаниями для безопасной утилизации химикатов и отслеживаем химические отходы.

Мы контролируем объемы использования химикатов и проводим обучение персонала для предотвращения бесполезного и неправильного использования химикатов. Мы по-возможности предпочитаем концентрированные продукты.

Мы используем автоматические системы дозирования, которые используют минимальное количество химикатов для надлежащего гигиенического применения в наших бассейнах.

Мы гарантируем, что пестициды, используемые компанией по борьбе с вредителями, которую мы передаем на аутсорсинг, являются продуктами, которые не наносят вреда здоровью человека и окружающей среде. Мы предпочитаем естественные меры (ловушки для мух, клейкую бумагу и т. д.).

На наших химических складах мы используем герметичные кастрюли для хранения химикатов на всех полках.



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ХИМИКАТОВ



## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Мы предлагаем купон, который наши гости могут использовать в отеле, если они не хотят уборку или смену белья при проживании в течение 2 ночей и более.

В 2023 году Эко-карта использовалась проживающими в отеле АКРА в общей сложности 5589 ночей.



## УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕМ

Одним из наиболее важных шагов в области устойчивого развития является обеспечение энергоэффективности. Во-первых, путем измерения энергопотребления выявляются проблемы и возможные области экономии.

Предпочтение отдается оборудованию и системам с низким потреблением. Долгосрочное улучшение достигается за счет использования ресурсов автоматизации управления и мониторинга. Экономия энергии за счет технического обслуживания, наблюдения и мониторинга постоянно анализируется.

В течение 2023 года планируется создать систему управления энергопотреблением ISO 50001 для лучшего управления энергоменеджментом и экономией энергии, работы уже начаты.





Мы стремимся к тому, чтобы все электронные продукты, которые мы покупаем, были энергоэффективными, чтобы все наши сотрудники прошли обучение по энергосбережению.

Следующие исследования по энергосбережению проводятся в наших отелях и поддерживаются на постоянной основе.

- В нашем отеле 114 солнечных панелей, что позволяет экономить 60 000 м<sup>3</sup> природного газа в год.
- В номерах используются мини-бар, телевизор, кондиционер, системы класса А++, что позволяет экономить до 40% электроэнергии в год.
- Во всех номерах используются системы, которые отключают отопительные/охлаждающие устройства в случае открытия балконной двери.
- В наших отелях экономичное освещение или светодиодные фонари используются вместо ламп накаливания и ртутьсодержащих ламп для экономии энергии во всех номерах и помещениях общего пользования и уменьшения количества опасных отходов.
- Системы освещения, отопления и охлаждения по периметру всего здания отеля управляются с помощью автоматизации и управляются ими.





## УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБ ЛЕНИЕМ

- Во всех применимых зонах общего пользования для гостей в наших отелях, а также в большинстве зон для персонала используется сенсорное освещение, чувствительное к движению.
- Многие помещения комплекса спроектированы таким образом, чтобы использовать дневной свет для снижения энергопотребления.
- В наших номерах используются электронные карточки-ключи.
- В наших номерах установлены телевизоры с низким энергопотреблением в режиме ожидания.
- Сотрудники проинформированы о закрытии штор в период отсутствия гостя в номере.
- В наших комнатах наши мини-бары расположены вдали от источника тепла для экономии энергии.
- Шторы в наших свободных комнатах остаются закрытыми в летний сезон и открытыми в зимний сезон, что сокращает использование кондиционеров.
- Рулонные шторы используются во всех наших конференц-залах, ресторанах и барах экономии энергии на кондиционирование воздуха.





## УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕ НИЕМ

- Мы используем охлаждающие воздушные завесы на дверях, открывающихся из помещений общего пользования, на террасы, в сады и другие помещения, где работает система охлаждения,.
- Возможные потери энергии сводятся к минимуму за счет регулярного проведения технического обслуживания и очистки всех электрических устройств.
- Фитили и уплотнения холодильных установок, морозильных камер, льдогенераторов и печей периодически проверяются и заменяются .
- Необходимо следить за тем, чтобы крышки холодильных камер открывались как можно реже и короче, а горячие продукты охлаждались в аппарате шокового охлаждения Blast перед помещением в холодильные агрегаты.
- Конвекционные печи предпочтительнее традиционных печей.
- Рядом с машинами, используемыми на кухнях и в прачечных, есть инструкции по эксплуатации, и наши сотрудники знают, как ими пользоваться.
- Потребление электроэнергии снижается благодаря насосам системы отопления, подкачивающим насосам и преобразователям частоты, установленным на основных установках кондиционирования воздуха.

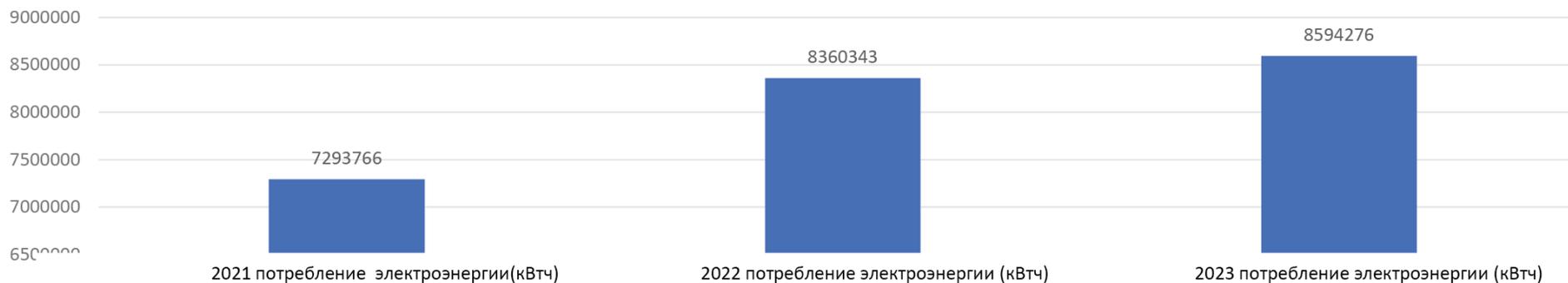




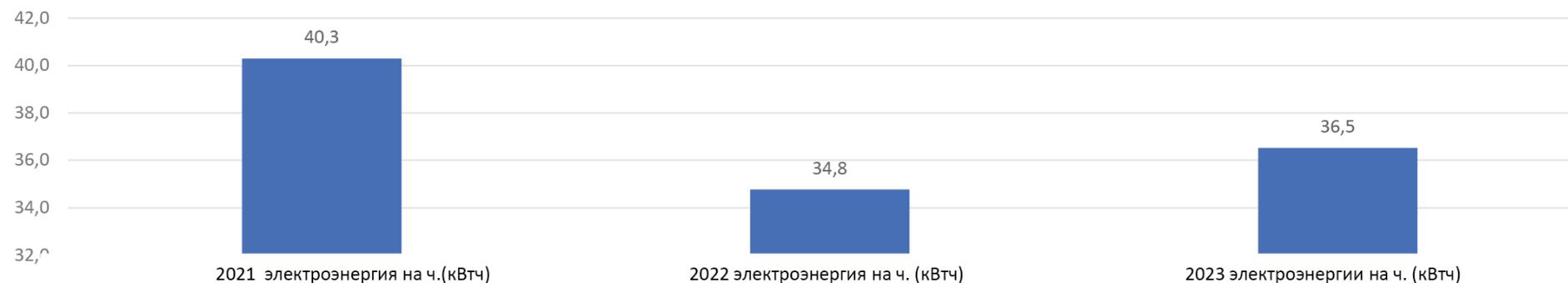
# ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В АКРЕ

УПРАВЛЕНИЕ  
ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕ  
НИЕМ

### Сравнение потребления электроэнергии по годам (кВтч)



### Сравнение потребления электроэнергии по годам (кВтч на человека)

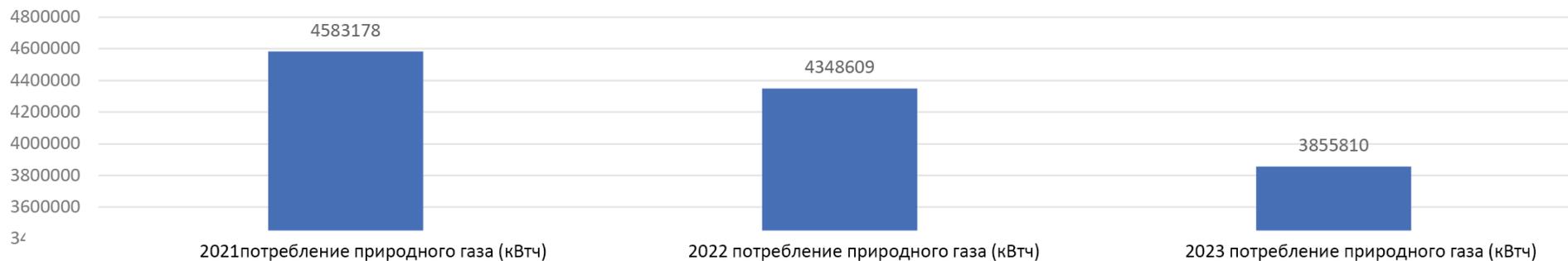




# ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ПРИРОДНОГО ГАЗА В АКРЕ

УПРАВЛЕНИЕ  
ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕ  
НИЕМ

### Сравнение потребления природного газа по годам (кВтч)



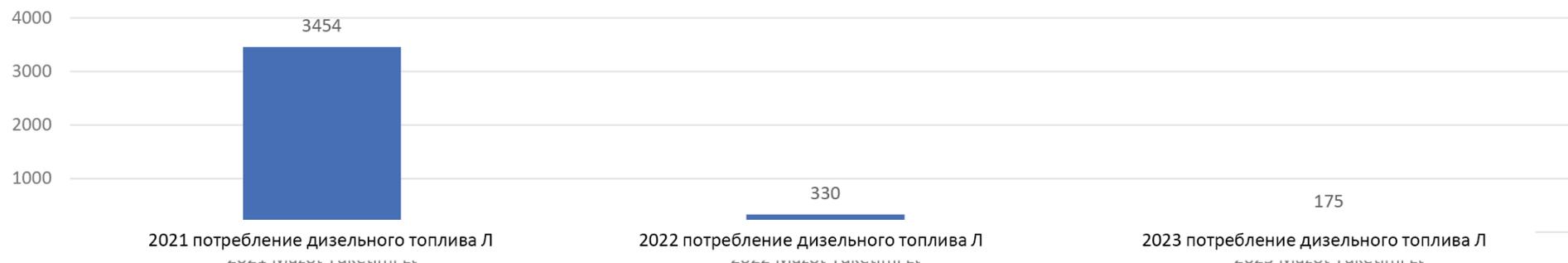
### Сравнение потребления природного газа по годам (кВтч на человека)



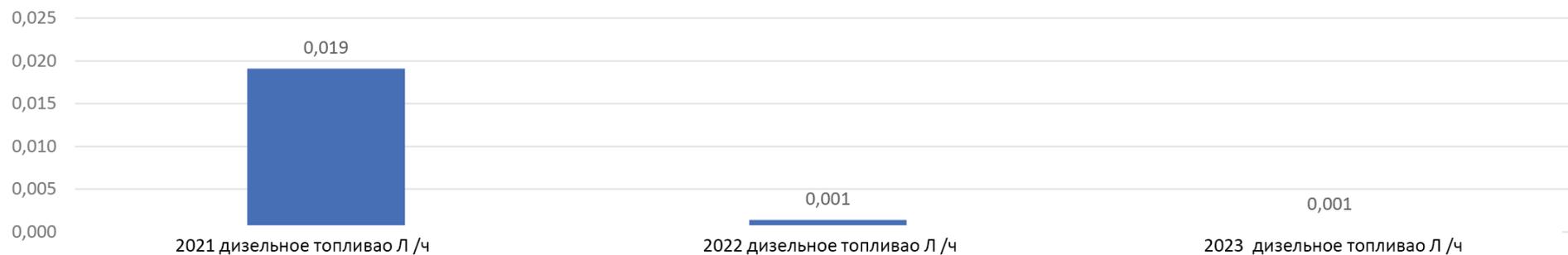


# ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА В АКРЕ

Сравнение потребления дизельного топлива по годам (л)



Сравнение потребления дизельного топлива по годам (Л на человека)

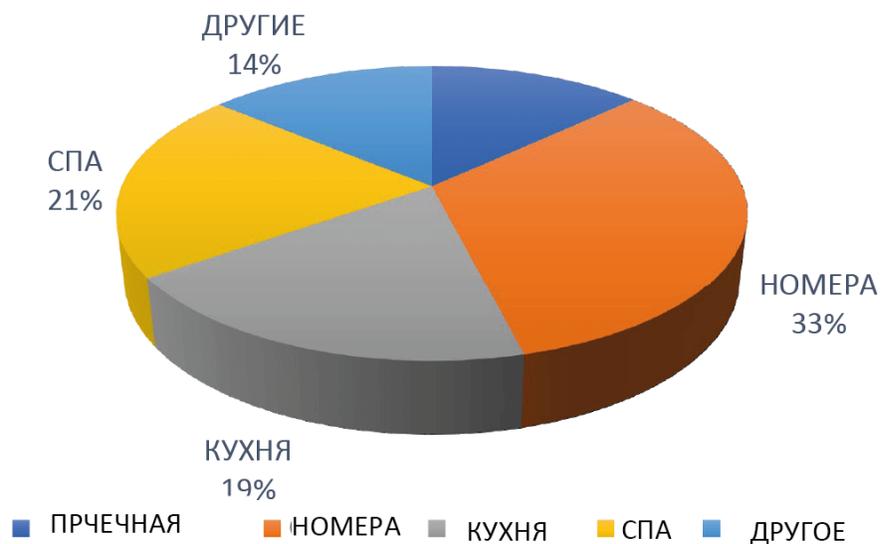




## УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Ежедневная активность на нашем курорте, а также потребление воды в бассейнах и жилых помещениях довольно велики. Вот почему потребление и контроль воды важны для нас.

Мы используем водосберегающее оборудование, чтобы снизить общее потребление воды без ущерба для здоровья, гигиены и удовлетворенности гостей; мы размещаем “Экологическую карту” по экономии воды в номерах для гостей и обучаем этому наших сотрудников.





## ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

В нашем отеле проводятся следующие работы по экономии воды и обеспечению устойчивости:

- Поток воды ограничен с помощью аэратора, который установлен на всех светильниках в помещении и в общественных местах. Аэраторные проверки проводятся регулярно и при необходимости обновляются.
- Смесители для раковины во всех комнатах и помещениях общего пользования регулируются таким образом, чтобы расход воды не превышал 5 л, а в душевых кабинах - 10 л. Применение контролируется посредством регулярных измерений и корректируется в случае обнаружения высокого расхода.
- В гостевых и рабочих туалетах используется экономичная и/или двойная система смыва. Таким образом, расход воды при каждом использовании не превышает 6 л. Кроме того, в туалетах есть наклейки для экономии воды.
- В общественных туалетах установлены писсуары с фотоэлементами.
- Смесители на фотоэлементах используются в раковинах для мытья рук на кухнях.
- При поливе наших садов используется капельная и разбрызгивающая системы.
- В карточке поддержки Акра Green гостям предоставляется информация о том, что при проживании от 2 дней и более им будет выдан ваучер скидки на дни, когда они не хотят проводить уборку, для сокращения потребления воды и использования химикатов.
- Смена полотенец и постельного белья в номерах производится по запросу гостей, и об этом гостям предоставляется информация. В случае отсутствия запроса со стороны гостя смена производится каждые два дня.





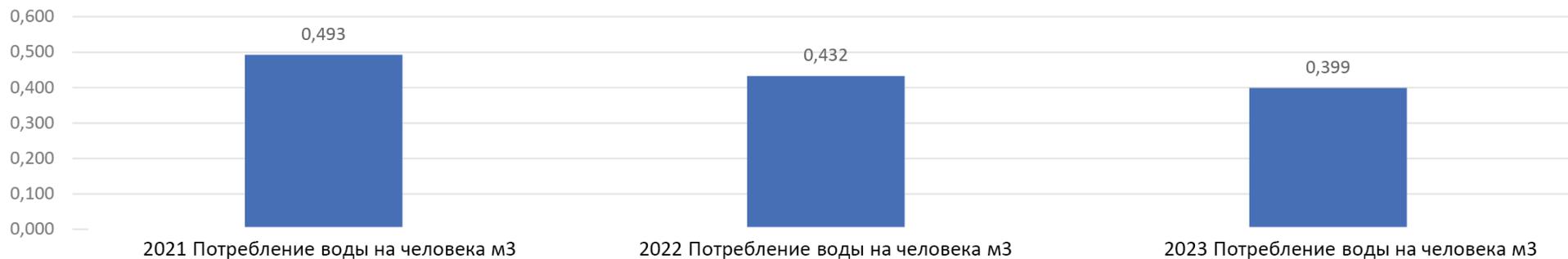
# ДАННЫЕ О ПОТРЕБЛЕНИИ ВОДЫ В АККРЕ

ПОТРЕБЛЕНИЕ  
ВОДЫ

Сравнение потребления воды по годам (м3)



Сравнение потребления воды по годам (на человека-м3)





## УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

### УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД

При увеличении содержания в атмосфере таких газов, как водяной пар, углекислый газ, метан и оксид азота, Земля сильнее нагревается, что приводит к изменению климата. Основная причина этого - влияние деятельности человека. Эта деятельность может прямо или косвенно вызывать выброс парниковых газов. Эквивалентное количество углекислого газа, выбрасываемого в атмосферу в результате отопления, освещения, приготовления пищи, транспорта, животноводческой деятельности и промышленных процессов, растет с каждым днем. В связи с этой ситуацией на повестку дня встала проблема концепции углеродного следа.

Парниковые газы, выбрасываемые в атмосферу в результате деятельности человека, страны или организации, называются углеродным следом.

Аkra Antalya рассчитывает свой углеродный след и контролирует потребление на каждом этапе, осознавая свою ответственность за минимизацию воздействия на изменение климата и глобальное потепление, а также за то, чтобы оставить устойчивую окружающую среду для будущих поколений. В соответствии с этими расчетами мы ставим перед собой цели и проводим работы по снижению углеродного следа.

В **2023** году этот показатель составил **5447530 кг CO<sub>2</sub>e/год** и **23,14 кг CO<sub>2</sub>e/год** за одну ночь. В **2024** году планируется сократить углеродный след на **5%**.





# ПРЕЗЕНТАЦИЯ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ  
КУЛЬТУРНОГО  
НАСЛЕДИЯ



## КИБЕЛА

Считающаяся матерью богов, является одной из самых почитаемых богинь древних времен, восходящей к хеттам, фригийцам, эллинам и Риму, которые были замечены в самые ранние периоды Анатолии. Наши гости могут увидеть статуи Кибелы в общих помещениях нашего отеля и получить возможность узнать об их месте в анатолийской культуре.

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ  
КУЛЬТУРНОГО  
НАСЛЕДИЯ



### ЧИСТКА ОБУВИ

Одним из ремесел, которое в настоящее время находится на грани исчезновения в быстро меняющемся мире, является чистка обуви. Чтобы не забыть эту драгоценную профессию и испытать ностальгию, мы приветствуем всех наших посетителей на этаже вестибюля отеля Акра.

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ



### НАШИ КУЛИНАРНЫЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ

Мы осознаем, что одним из инструментов продвижения нашей географии является наша богатая кулинарная культура. Специальные продукты, использованные в нашем ассортименте и меню, мы закупаем у наших местных поставщиков. Эти продукты проходя через руки опытных поваров-исследователей Акра и преподносятся нашим гостям с приятными нотками, не теряя при этом своей сути.

ПРЕЗЕНТАЦИЯ  
КУЛЬТУРНОГО  
НАСЛЕДИЯ



## ЖИВАЯ ПРИРОДА

Как гостиничный бизнес, работающий во всем мире, мы осознаем, что, обращаясь к людям всех наций и национальностей, мы можем служить им примером и привлекать их к нашей деятельности. Некоторые животные, которые живут в саду нашего отеля и в окрестностях, такие как Белая трясогузка, встречаются в основном в некоторых частях Европы и Азии, а также в северных частях Африки. Хотя это оседлая птица в тех местах, где она обитает, также наблюдается ее миграция в Африку. Открытые участки, окрестности небольших поселений и кромки воды являются жилыми районами. Это стройная, худощавая птица около 18 см в высоту. Их можно узнать по черно-белой голове, черной грудке, серой спине и характерному длинному хвосту. Её хвост черный, а внешние части хвоста белые. Они часто строят свои гнезда в трещинах и впадинах каменных стен.

### БЕЛАЯ ТРЯСОГУЗКА



### БЕЛОБРЮХИЙ ТЮЛЕНЬ



Белобрюхий тюлень (*Monachus monachus*) - морское млекопитающее из семейства ластоногих (*Phocidae*). Обитая на Земле только на побережье восточного Средиземноморья и на побережье восточной Атлантики, Белобрюхий тюлень является наименее многочисленным в мире из всех ластоногих. Для укрытия и размножения они предпочитают прибрежные пещеры и норы. Белобрюхий тюлень, крупное морское млекопитающее, имеет рост в 2-3 метра и вес от 200 до 300 килограммов.

Средиземноморская летучая рыба (*Exocoetus volitans*) — вид рыб, принадлежащий к семейству Exocoetidae, обитающий в Средиземноморье и способный летать на высоту до 200 метров. В Южном Эгейском и Средиземноморье они обитают на поверхности моря, не спускаясь на дно. Иногда, спасаясь от крупной рыбы, а иногда из-за скорости плавания до 80 км/ч, он поднимается на 25-50 см от поверхности воды и передвигается на своих больших крыльях в течение 2-13 секунд и совершают планерные полеты на 50-250 м. Обычно считается, что рыбы используют свою способность летать, чтобы убежать от крупной рыбы, которая хочет их съесть. Питаются планктоном, беспозвоночными и молкой рыбой. Их длина может достигать 20-30 см.

## СРЕДИЗЕМНОМОРСКАЯ ЛЕТУЧАЯ РЫБА



## ЁЖИК



Ежи (*Erinaceus*) — ночные насекомоядные млекопитающие из семейства дикобразов (*Erinaceidae*). Их высота около 30 см. В зависимости от пола, возраста и условий жизни, их вес может варьироваться между 500-1200 граммами. Их тело покрыто седыми шипами длиной 2-2,5 см. Когда они злятся или чувствуют опасность, они округляют свое тело и превращаются в клубок шипов. Они могут жить во многих местах: от кустов до парков и садов. Они укрываются в вырытых в земле туннелях и в полостях скал, любят влажные места. Встречается почти повсеместно в Турции, но впадает в спячку, когда температура окружающей среды падает ниже 4 °С. Анталия — одно из мест, где летом и зимой из-за жаркой погоды постоянно встречаются ежи. Их средняя продолжительность жизни составляет 18 лет.

## ЛАНДШАФТНЫЕ ЗОНЫ

В 2023 году мы разместили промо-карту с QR-кодом с их названиями и энциклопедической информацией для наших растений, расположенных в наших ландшафтных зонах.

|                     | Общий | Угодный для средиземно-морского климата | Потребность в воде Минимальная |
|---------------------|-------|---|--------------------------------|
| Деревья и древостои | 35    | 35                                      | 14                             |
| Кусты               | 27    | 27                                      | 18                             |
| Почвопокровные      | 4     | 4                                       | 4                              |
| Плющ                | 2     | 2                                       | 0                              |

Мы классифицировали наши растения, расположенные в ландшафтных зонах, в соответствии с климатом и потребностями в воде, и провели инвентаризацию.



## БЕЗДОМНЫЕ ЖИВОТНЫЕ - НАШИ ДРУЗЬЯ

Птичьи гнезда были изготовлены плотниками нашего отеля с целью сохранения дикой природы, они были установлены на деревьях и стали домом для наших птиц.



ЖИВАЯ  
ПРИРОДА



В течение 2019 года мы оказали поддержку в удовлетворении потребностей наших друзей-животных в лечении, питании и уходе под эгидой ассоциации «Позаботься обо мне».

## СОТРУДНИЧЕСТВО С LÖSEV

2017

23 апреля мы пригласили 50 детей больных лейкемией в развлекательный центр For Fun, чтобы они развлекались в течение дня.

2017

На семинаре, который мы провели для сотрудников отеля 07 июня, они были проинформированы о симптомах, причинах, лечении лейкемии и о том, что необходимо сделать для ее профилактики. На семинаре также была подчеркнута важность осведомленности о волонтерстве.

2017

В Субботу , 22 декабря, мы организовали новогоднее веселье, организованное Фондом для детей с лейкемией (LÖSEV) в Акре, в котором приняли участие представители семей и волонтеры, чтобы поднять настроение детям, проходящим лечение от рака в городе.

## НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ И ВКЛАД В ОБЩЕСТВО

2017

06 ноября, гостьей 37-й программы стала Тутку ДЖАНИДАР - координатор LÖSEV провинции Анталия. Состоялась познавательная беседа о путях борьбы с лейкемией и раком.

2017

19 июня был организован семинар по повышению осведомленности наших сотрудников , совместно с Красным Полумесяцем, после чего в среду, 20 июня, была проведена акция донорства крови и стволовых клеток



## СОТРУДНИЧЕСТВО С LÖSEV

2019

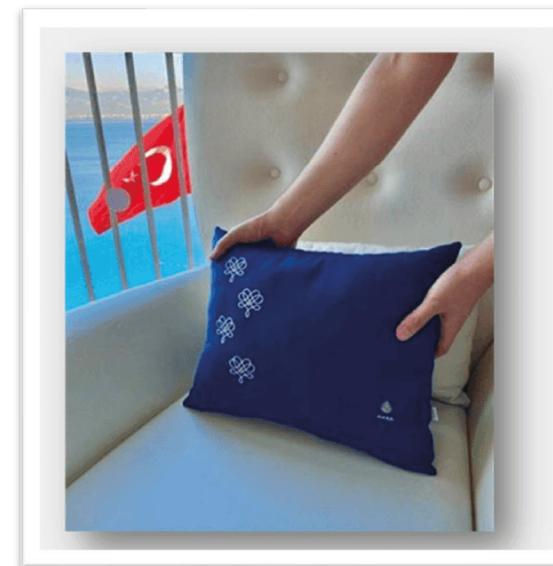
В субботу, 28 декабря, дети сказали «Привет Новому Году» в Акре со своими семьями.

2021

В субботу, 25 декабря, Детский Фонд Лейкемии (LÖSEV) организовал новогоднее веселье в Акре, пригласив представителей семей и волонтеров, чтобы поднять настроение детям, проходящим лечение от рака в городе.

## НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ И ВКЛАД В ОБЩЕСТВО

**Подушки, изготовленные вручную компанией LÖSEV в честь 7-летия нашего отеля, были закуплены, поддержаны и подарены нашим гостям в течение праздничной недели.**



2022

Детский Фонд Лейкемии (LÖSEV) организовал новогоднее развлечение в Акре, пригласив представителей семей и волонтеров, чтобы поднять настроение детям, проходящим лечение от рака в городе. В субботу, 24 декабря, каждый год в рамках одной и той же цели дети снова сказали «Привет Новому году» со своими семьями в Акре.

## НАШ ПРОЕКТ «ГОЛУБАЯ КРЫШКА»

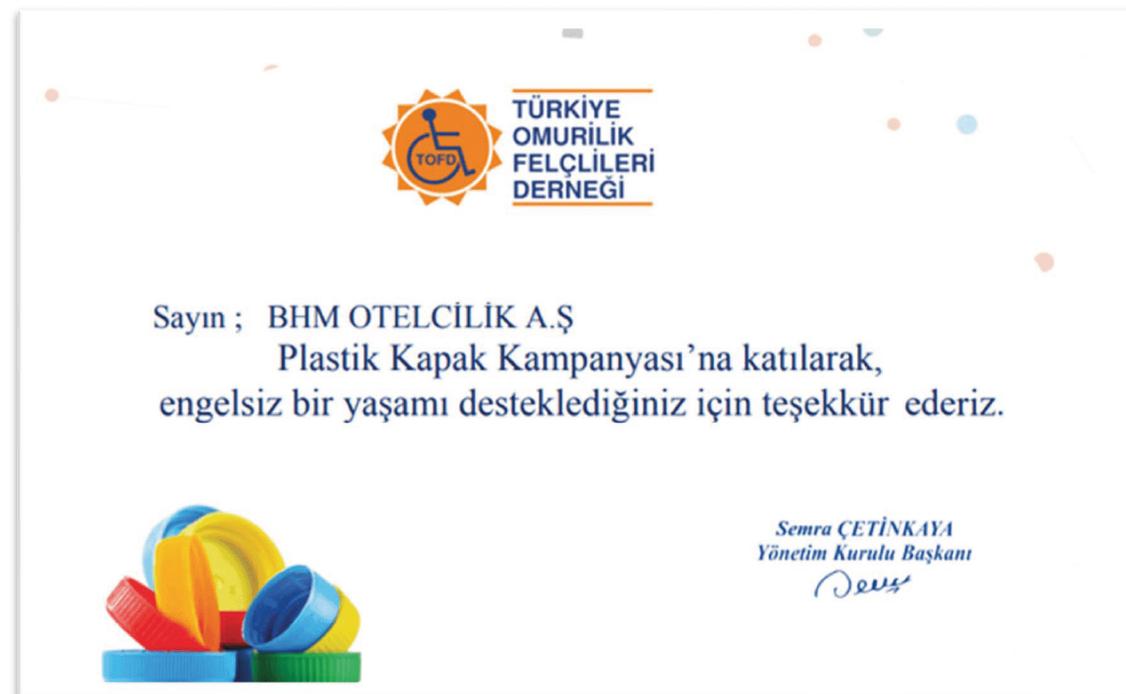
**Мы собираем синюю крышку для Ассоциации людей с параличом спинного мозга.**

Мы собираем Голубые Крышки, поддерживая кампанию “Пластиковая крышка”, организованную Ассоциацией людей с параличом спинного мозга Турции (TOFD), которая проводит исследования на национальном и международном уровнях, направленные на решение медицинских, профессиональных, экономических и социальных проблем всех людей с ортопедическими нарушениями, особенно людей с параличом спинного мозга.



## НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ и ВКЛАД В ОБЩЕСТВО

Мы поддерживаем Ассоциацию людей с параличом спинного мозга высоким уровнем волонтерства наших сотрудников, создавая центры по сбору крышек в различных районах нашего отеля.





## МАРАФОН RUNATOLIA

2018



Собрали пожертвования для Фонда образования матери и ребенка (AÇEV).



2020

Собрали пожертвования для ассоциации Make A Wish.

2021



Собрали пожертвования для Турецкой ассоциации людей с параличом спинного мозга.

Участвуя в марафоне "Runanatolia", наша команда собрала пожертвования, участвуя в движении "Шаг за шагом - стремись к добру".



2022



Собрали пожертвования для Ассоциации детей с церебральным параличом.



2023



Собрали пожертвования для Общества поддержки современной жизни.

## НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ И ВКЛАД В ОБЩЕСТВО

## ФЕСТИВАЛЬ АКРА ДЖАЗ

В этом году на 6-м джазовом фестивале в Акре наше учреждение, которое поддерживает музыкальную культуру, вернуло джазовую культуру в город. С 20 ноября по 7 октября 2023 года на фестиваль, транспортным спонсором которого является компания Turkish Airlines, собрались всемирно известные артисты и зрители.



## НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ И ВКЛАД В ОБЩЕСТВО

В рамках джазового фестиваля джазовые выступления проводятся ежегодно в рамках программы Акра Talks. Это мероприятие открыто для публики и проводится бесплатно.



# ФЕСТИВАЛЬ АКРА ДЖАЗ

НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ  
ОБЯЗАННОСТИ И ВКЛАД В  
ОБЩЕСТВО



Музыка



Туризм



Стендапы



Развлечение



Культура



A STAR ALLIANCE MEMBER

Sponsorluk



## Главная ТЕМА - наше будущее...

В 2022 году, как и каждый год, мы поддержали Фонд «Тема», пожертвовав саженцами, чтобы защитить и улучшить быстро исчезающую и загрязненную природу. На доходы от продажи билетов на джазовый фестиваль Акра были посажены деревья на разрушенных пожаром территориях в Манавгате и создан Мемориальный лес джазового фестиваля Акра.

НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ  
ОБЯЗАННОСТИ и ВКЛАД В  
ОБЩЕСТВО





## Церемония Награждения Участников Торгово-промышленной Палаты Анталы (2022 г.)

НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ  
ОБЯЗАННОСТИ и ВКЛАД В  
ОБЩЕСТВО



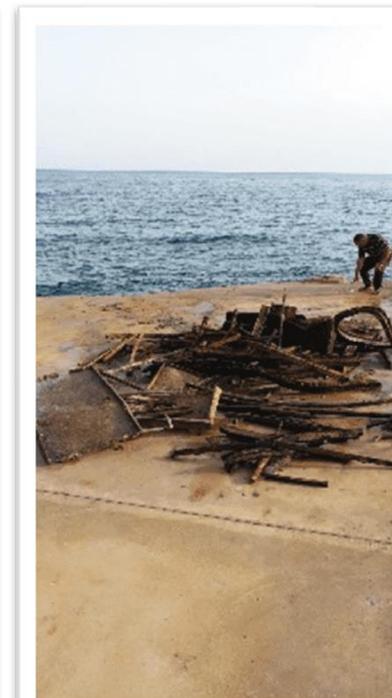
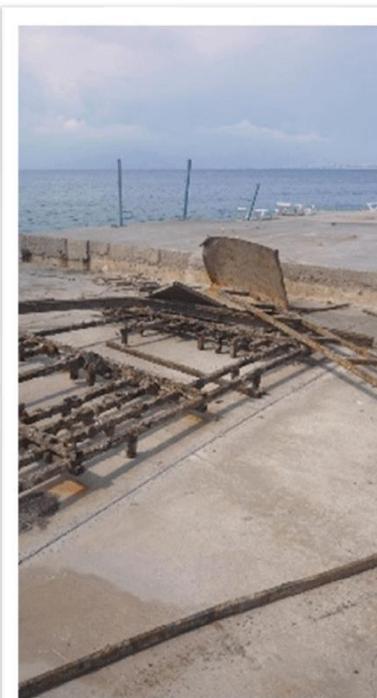
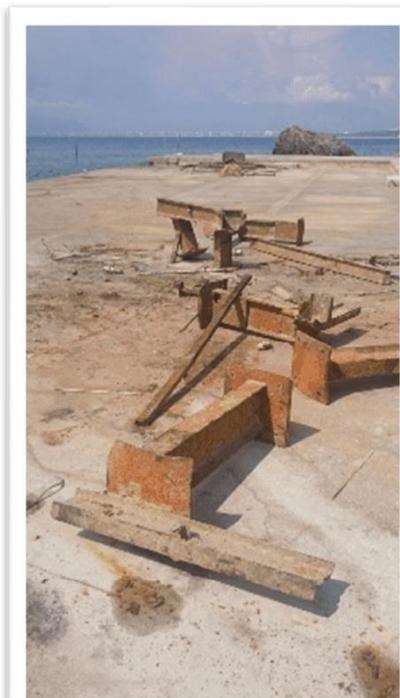
На церемонии, посвященной важности города, которая проходила в ATSO, мы как Akra Hotels были удостоены награды.



## Очистка Подводного Дна

В марте 2019 года водолазные бригады вывезли на берег около 5 тонн отходов, чтобы обеспечить нашим людям и гостям глубокую синеву подводного мира.

НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ  
ОБЯЗАННОСТИ и ВКЛАД В  
ОБЩЕСТВО





## Поддержка Будущего, Растущего с Надеждой (KAÇUV)

Для обеспечения непрерывности лечения наших детей, лечение которых может быть прервано из-за финансовых проблем, было сделано пожертвование “KAÇUV”, которое обеспечивает психологическую поддержку и условия лечения, соответствующие детской психологии, что является важным требованием в борьбе с раком.

## НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ и ВКЛАД В ОБЩЕСТВО

**Доходы от продажи картин на Конкурсе Живописи Акры, были переданы Фонду Koruncuk.**

В рамках проекта социальной ответственности в 2018 году мы провели 4-й “Традиционный Конкурс Живописи Акра”, после чего вырученные от продажи картин деньги были переданы в Фонд Koruncuk. В конкурсе, который проводился под девизом “Природа в твоих руках”, приняли участие 35 человек из разных профессиональных групп.



## За более здоровое завтра с Акра Гран Фондо...

Представляя новый взгляд на туризм и продвижение Анталии, Акра Гран Фондо, стремясь к уменьшению выброса углекислого газа, имеет большое значение с точки зрения вклада в окружающую среду. Вдохновляя жителей Антальи к езде на велосипеде, Акра Гран Фондо, которая серьезно сократила использование транспортных средств, приглашает любителей велоспорта побольше крутить педали для здорового образа жизни.



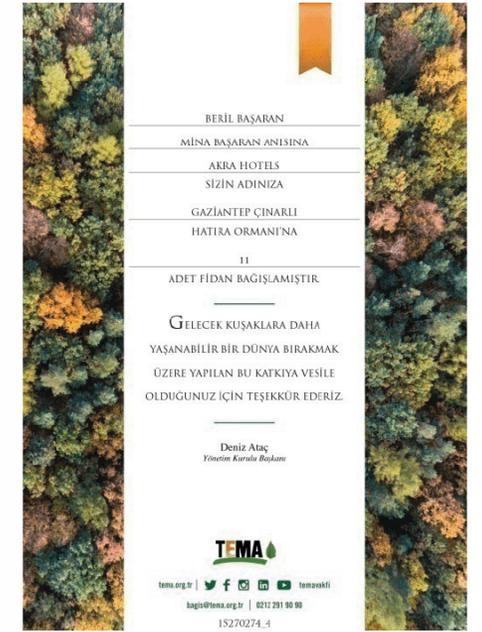
Ежегодно мы проводим осведомительные кампании в рамках Акра Гран Фондо.

В 2023 году детям в зоне землетрясения вручили велосипеды с лозунгом #БудьПослом Добра.



НАШИ СОЦИАЛЬНЫЕ  
ОБЯЗАННОСТИ И ВКЛАД В  
ОБЩЕСТВО

## ПОЖЕРТВОВАНИЯ



Пожертвование от имени нашего гостя

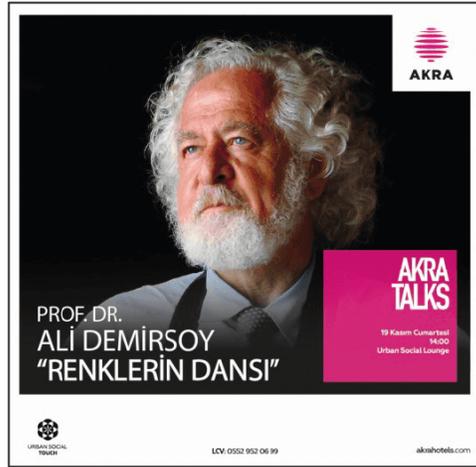
Каждый год мы делаем пожертвования различным ассоциациям, как через наши организации, так и через нашу компанию и наших гостей.

СОЦИАЛЬНЫЙ  
ВКЛАД

Мы проводим наши мероприятия Акра Talks бесплатно и открыто для публики. Мы говорим о множестве различных тем, таких как культура, искусство, наука, музыка, спорт, театр, кино.

СОЦИАЛЬНЫЙ  
ВКЛАД

## НАУКА



## СПОРТ



## ПРИРОДА



## КИНО



## КУЛЬТУРА



## ТЕАТР



## ЛАГЕРЬ

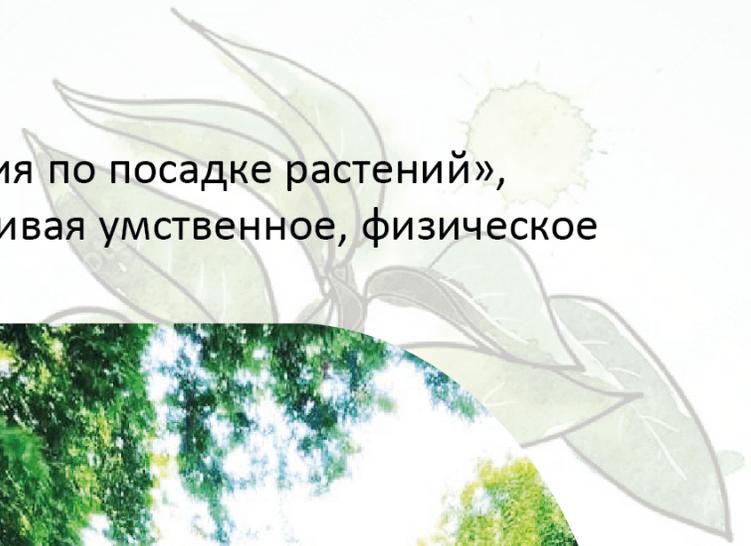
## МУЗЫКА



## НАШИ ДЕТИ - НАШЕ БУДУЩЕЕ

Архитекторы будущего оттапливаются от нашего «Мероприятия по посадке растений», чтобы вызвать чувство любопытства, одновременно поддерживая умственное, физическое и социальное развитие наших детей.

СОЦИАЛЬНЫЙ  
ВКЛАД



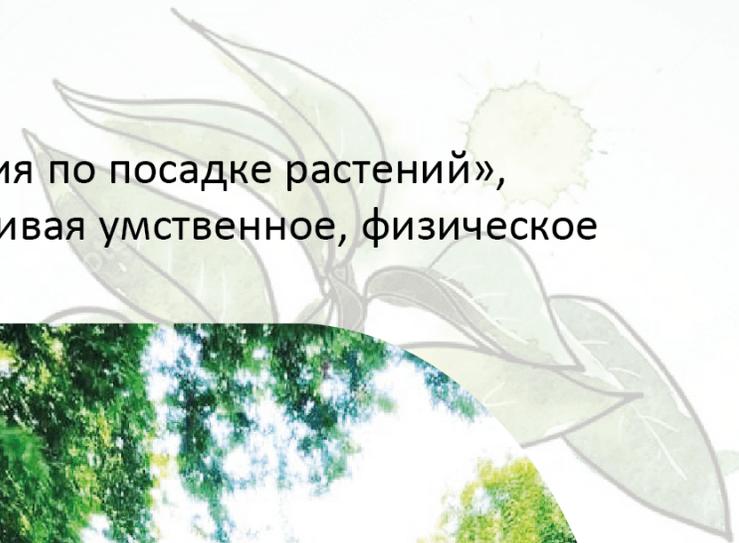
Vecto  
Water



## НАШИ ДЕТИ - НАШЕ БУДУЩЕЕ

Архитекторы будущего оттапливаются от нашего «Мероприятия по посадке растений», чтобы вызвать чувство любопытства, одновременно поддерживая умственное, физическое и социальное развитие наших детей.

СОЦИАЛЬНЫЙ  
ВКЛАД



Vecto  
Water



## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И УЧЕНИЯ

В соответствии с ежегодными программами обучения наши сотрудники проходят экологическое обучение. Тренинги включают в себя: сокращение потребления природных ресурсов, сокращение и правильное разделение отходов, обращение с опасными отходами, сохранение дикой природы и другие вопросы.

Тренинги проводятся как на внутреннем, так и на внешнем уровне. Благодаря периодическому обучению по охране окружающей среды, все наши сотрудники были осведомлены о важности охраны окружающей среде. Кроме того, в целях обеспечения стандартизации потребления химических веществ, мы стремимся повысить осведомленность наших сотрудников, использующих химические вещества, путем обучения наших поставщиков.

Ведутся работы по предотвращению повреждения тысяч деревьев на наших объектах в случае любого пожара. В этом контексте, были организованы

- Пожарная подготовка наших сотрудников.
- Аварийные бригады.
- Пожарные учения.





## ВО-ПЕРВЫХ, ПОЧЕМУ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ, А НЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ?

Ресурсы истощаются, ценности увеличиваются. Ресурс закладывается в бюджет, расходуется и заменяется новым. Тогда как, ценность ценится, совершенствуется, становится известной и увеличивается. Рассмотрение людей как ценность направлено на подготовку и развитие наиболее подходящей среды, которая позволит им достичь максимального уровня своего потенциала, и со временем прогрессировать на своем пути и достичь лучшего...

Как BHM Group, мы осознаем, что самое важное, что делает нас такими, какие мы есть, - это наши сотрудники, и мы повышаем ценность наших заинтересованных сторон по принципу «Счастливый сотрудник, счастливый гость».

Такие вопросы, как социальные и дополнительные права наших сотрудников, их вознаграждение, обучение и управление карьерой, безопасность сотрудников, всегда являются нашими приоритетами.





### ➤ Подбора персонала

Процессы подбора персонала осуществляются на наших предприятиях в рамках, установленных Дирекцией по человеческим ценностям Группы. При приеме на работу применяется поэтапный процесс собеседований, в ходе которого проводится справедливая, недискриминационная, объективная и общая оценка талантов.

### ➤ Справедливое трудоустройство и вознаграждение

Минимальные квалификационные требования были установлены для конкретных должностей. Справедливое трудоустройство и новые требования к должности оказывают развивающее влияние на их развитие и управление планированием карьеры. Прежде чем наши сотрудники приступают к работе на наших объектах, их информируют о заработной плате, которую они будут получать, условиях труда, графике работы и о том, когда они получат зарплату.

### ➤ Образование и управление карьерой

Все наши сотрудники имеют равное право на обучение. В дополнение к юридической и профессиональной подготовке, необходимой в гостиничной индустрии, сотрудникам предоставляются возможности обучения по многочисленным предметам, которые, по нашему мнению, будут способствовать личностному развитию, осведомленности, подготовке менеджеров, обучению иностранным языкам, а также улучшению их личных качеств и компетенций. Наша группа, которая имеет перспективу инвестировать в своих сотрудников, особенно в сфере образования, также уделяет приоритетное внимание продвижению по службе на предприятии или внутри группы.



В 2023 году **47** наших сотрудников получили повышение и **16** наших сотрудников были включены в процесс внутренних закупок.



## **СОТРУДНИКИ И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА**

- Обеспечение абсолютного удовлетворения сотрудников является важным приоритетом VNM Group. С этой точки зрения на ряду с законными правами работника, мы предусматриваем некоторые дополнительные льготы; В обязанности руководства входит обеспечение рабочей среды, психологии, самомотивации, производительности, словом, всего комфорта на рабочем месте.
- В гостиничном бизнесе мы максимально соблюдаем баланс мужчин и женщин в нашей рабочей среде. Основываясь на принципе равной оплаты за равный труд, мы не допускаем неравенства между нашими сотрудниками мужского и женского пола.

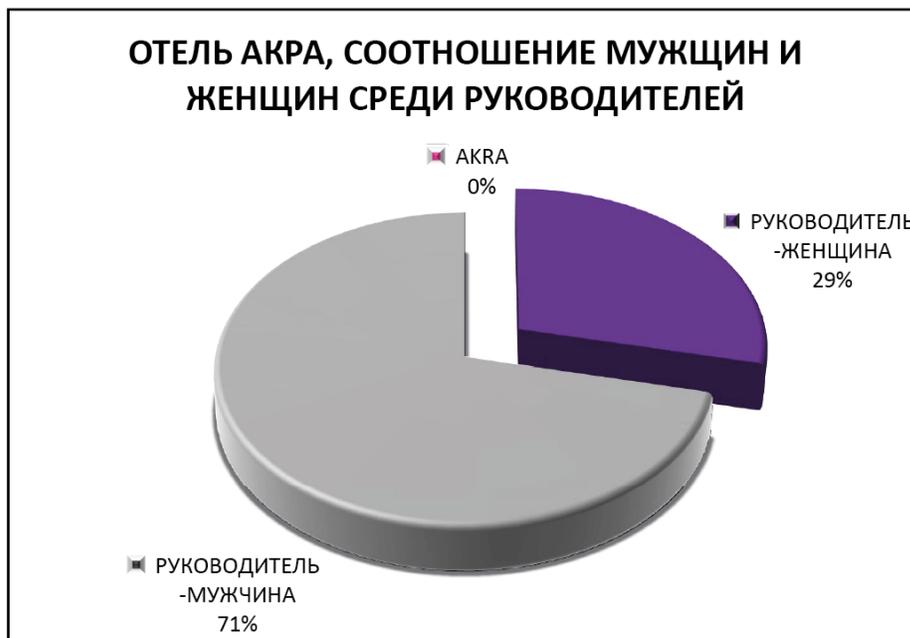


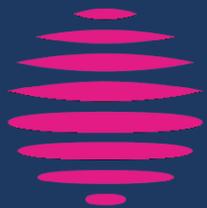


➤ **Сотрудники и права человека**

Дискриминация по национальности, расе, языку и другим признакам в наших отелях противоречит как нашим принципам гостеприимства, так и принципам работы. Личные дела всех наших сотрудников контролируются с одинаковой тщательностью нашими отделами управления человеческими ценностями в соответствии с юридическими принципами и нашими корпоративными знаниями, и всем нашим сотрудникам в отеле предлагаются равные возможности, независимо от их характеристик.

Мы осознаем, что производительность труда повышается в среде, где к работе, людям и обществу относятся с уважением. Мы считаем, что очень важно обеспечить внутреннее разнообразие и равенство сотрудников. Вот почему мы поощряем культурное разнообразие и равенство возможностей.





## КОМИССИЯ ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ

Комиссия по удовлетворенности сотрудников — это группа, сформированная на добровольной основе, состоящая из сотрудников, не являющихся руководителями, для представления каждого отдела с равномерным распределением сотрудников.

Комиссия по удовлетворенности сотрудников собирается каждые 3 месяца. Члены комиссии представляют интересы сотрудников. Отзывы сотрудников об условиях труда, рекомендации по улучшению качества работы и услуг, идеи стимулирующих мероприятий составляются для представления высшему руководству.

Из 24 решений, установленных комиссией в 2023 году, 13 были приняты и реализованы высшим руководством.



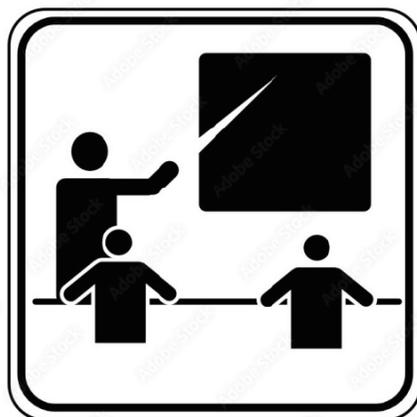


## ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ

Сертификат профессиональной квалификации дает нашим сотрудникам возможность продемонстрировать свои знания, навыки и компетенции при приеме на работу. Это поддержка карьерного роста, поскольку пути к профессиональному прогрессу становятся более открытыми.

Поскольку национальные квалификации допускают признание неформального и неофициального обучения, люди могут достигать своего личного развития более разнообразными и гибкими способами.

В 2022 году поддержку в профессиональном обучении получили **15** наших коллег.



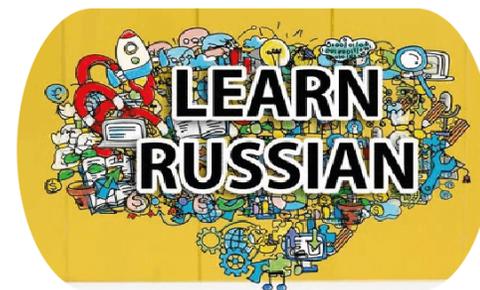
## ПОДДЕРЖКА ОБУЧЕНИЯ

В течение 2023 года **58** наших коллег получили поддержку в обучении



## ПОДДЕРЖКА В ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Мы предоставляем нашим сотрудникам поддержку в изучении немецкого, английского и русского языков онлайн или на месте, от уровня **A1** до **C2**.



В течение 2023 года **65** наших коллег получили поддержку для изучения иностранных языков

У нас есть платформа, на которую наши сотрудники могут заходить онлайн в любое время в течение года. На этой платформе сотрудники могут участвовать в опросе удовлетворенности сотрудников и делиться своими отзывами о компании и предложениями с высшим руководством или Управлением человеческими ценностями.

В течение 2023 года было получено 110 предложений от наших коллег через программу Patika, из которых **12** были приняты.

**PATİKA**  
İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitim & Danışmanlık

**Sisteme giriş için SMS ile gelen kodu giriniz.**

SMS kodu

Ben robot değilim 

## СОЦИАЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

Сотрудникам, у которых родился ребенок, руководство дарит республиканскую золотую монету. В 2023 году **18** нашим сотрудникам были подарены такие монеты.



Dünyemizde: KISIM ŞEFLİ olarak çalışan MURAT YILDIZ'ın 26.08.2022 tarihinde oğlu ASLAM KAYRA dünyaya gelmiştir. Akra Hotelis ailesi olarak anne ve babasını tebrik eder, ASLAM KAYRA bebeğe sağlık, huzur ve hoş bir gelecek dileriz.

akrahotels.com | 0 242 310 99 99 | @akrahotels



Сотрудникам-спортсменам предоставляется спонсорская поддержка. В 2023 году спортивную спонсорскую поддержку получили **33** наших сотрудника.



Празднование дня рождения  
Всем сотрудникам, у которых есть день рождения, выдается праздничный торт на **6** человек.

Сотрудники получают в подарок 1 полную республиканскую золотую монету в день своей свадьбы.

В 2023 году **17** наших сотрудников получили подарки на свадьбу.



ТРУДОВАЯ  
ЖИЗНЬ



## СОЦИАЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

ТРУДОВАЯ  
ЖИЗНЬ

1 ночь проживания с  
семьей на объекте

Поддержка  
профессионально  
го обучения

Поддержка  
обучения

Награда и  
социальная  
поддержка

Доплата на  
счет BES

Скидки на отдых

Право на  
получение  
аванса (2 раза в  
год)

*have a good time*



Турнир по боулингу



Турнир по нардам

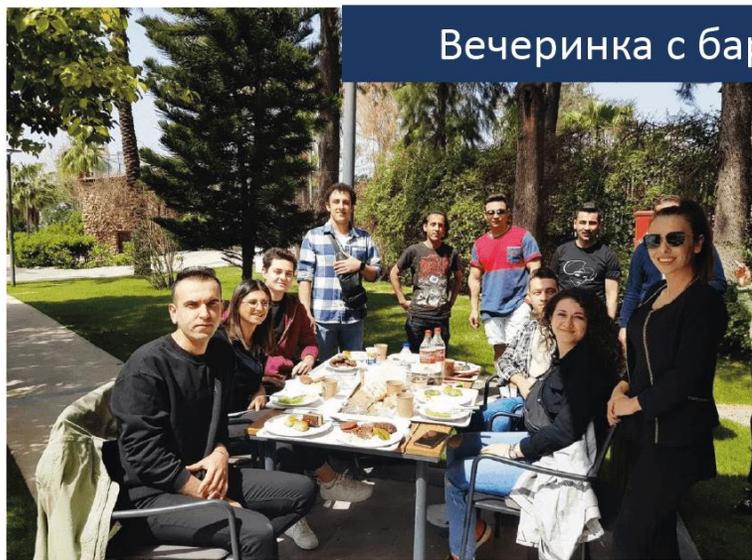


Команда технической поддержки



ТРУДОВАЯ  
ЖИЗНЬ

Вечеринка с барбекю



Регистрационная команда  
джазового фестиваля в Аккре



Ознакомительный ужин для  
наших сотрудников



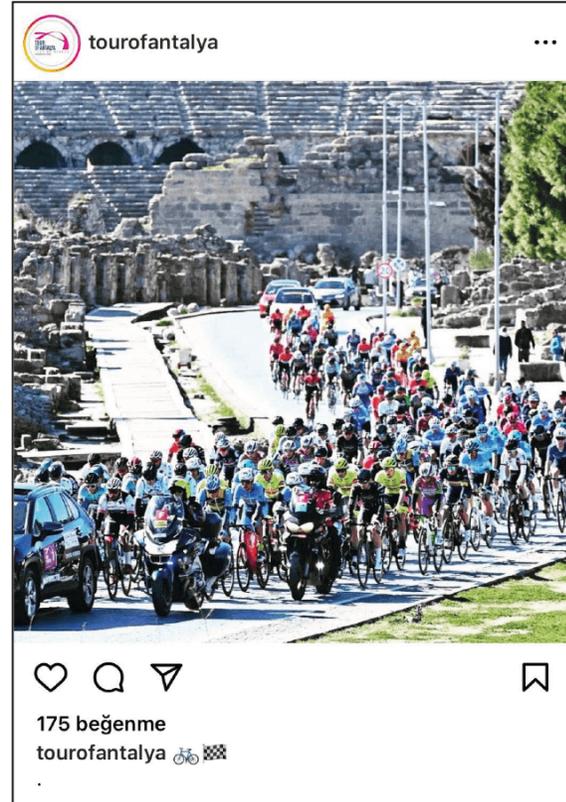
Благодарственное и прощальное  
мероприятие стажерам



## TUR PO ANTALII - TOUR OF ANTALYA

Мы представляем миру историю города Анталии и его исторические места через маршруты, определенные в марафоне «Тур по Анталии», который проводится каждый год.

КУЛЬТУРНЫЕ  
МЕРОПРИЯТИЯ





## ТУР ПО АНТАЛИИ - TOUR OF ANTALYA

Также мы продвигаем исторические места вдоль маршрутов марафона в наших аккаунтах в социальных сетях.

**#antalyacomtr**

meltem\_ydn ve 115 diğer kişi beğendi

tourofantalya 🇹🇷 Antalya ve Alanya'nın tam ortasında yer alan Side, sadece Akdeniz kıyısında popüler bir tatil lokasyonu değil, aynı zamanda iyi bir şekilde korunmuş antik bir kent. Su kemerleri, surlar, devlet kurumları, agora, çeşmeler, anıtlar, liman, amfi tiyatro, tapınaklar, okullar, caddeler, hamamlar, hastaneler ve tarihin ilk metropolü...

\*  
🇹🇷 Side, situated halfway between Antalya and Alanya, is not only a popular resort on the Mediterranean coast but also a magnificently preserved ancient city. Water arches, city walls, state institutions, agora, fountains, monuments, port, amphitheater, temples, schools, avenues, baths, hospitals and the first metropolis of

**#antalyacomtr**

51 beğenme

tourofantalya 🇹🇷 Aspendos Antik Kenti, MS 161-180 yıllarına tarihlenen Roma tiyatrosu ile tanınır. Aynı zamanda dünyanın en iyi korunmuş Roma tiyatrolarından biridir.

161-180 yılları arasında mimar Zenon tarafından yapılmıştır. Roma imparatoru Marcus Aurelius'un saltanatı sırasında, iki zengin kardeşe hediye edilmiştir ve 15.000 seyirci kapasitelidir.

\*  
🇹🇷 The ancient city of Aspendos is known for its Roman theater dating back to around 161-180 AD. It is also one of the best preserved Roman theater in the World.

**#antalyacomtr**

meltem\_ydn ve 115 diğer kişi beğendi

tourofantalya 🇹🇷 Antalya ve Alanya'nın tam ortasında yer alan Side, sadece Akdeniz kıyısında popüler bir tatil lokasyonu değil, aynı zamanda iyi bir şekilde korunmuş antik bir kent. Su kemerleri, surlar, devlet kurumları, agora, çeşmeler, anıtlar, liman, amfi tiyatro, tapınaklar, okullar, caddeler, hamamlar, hastaneler ve tarihin ilk metropolü...

\*  
🇹🇷 Side, situated halfway between Antalya and Alanya, is not only a popular resort on the Mediterranean coast but also a magnificently preserved ancient city. Water arches, city walls, state institutions, agora, fountains, monuments, port, amphitheater, temples, schools, avenues, baths, hospitals and the first metropolis of

КУЛЬТУРНЫЕ  
МЕРОПРИЯТИЯ





ISO 9001:2015  
Система управления  
качеством



ISO 45001:2018 Система  
управления охраной труда и  
промышленной  
безопасностью



ISO 14001:2015  
Система  
экологического  
менеджмента



ISO 10002:2018  
Система управления  
удовлетворенностью  
клиентов



ISO 50001:2018  
Система управления  
энергопотреблением



ISO 22000:2018 Система  
управления безопасностью  
пищевых продуктов

НАШИ СЕРТИФИКАТЫ

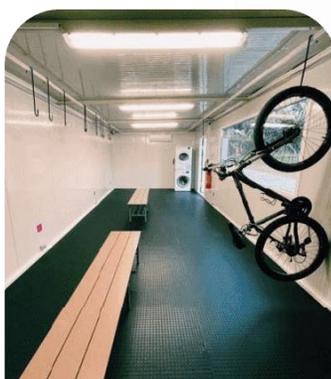
## ОТЕЛЬ ДРУГ ВЕЛОСИПЕДИСТОВ

В январе 2022 года были выполнены требования к сертификации отелей, подходящих для велосипедистов, и мы получили право на сертификацию.

Бесплатный прокат велосипедов



Услуги проката велосипедов



Поставка оборудования и маршруты



Питание и меню



Ремонт велосипедов и механические услуги



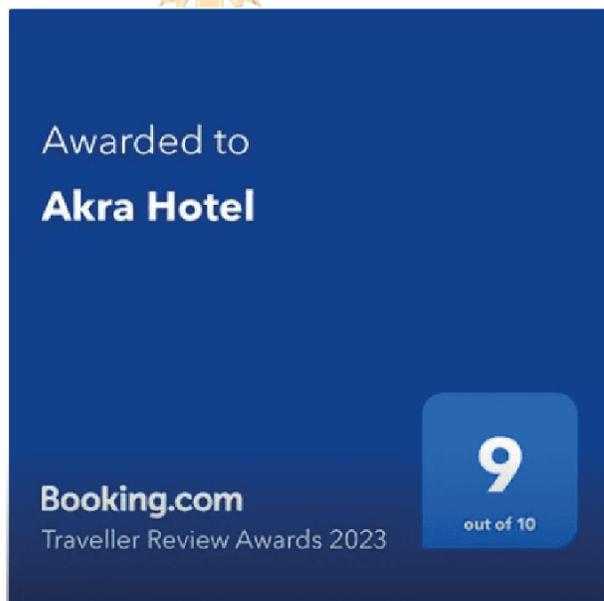
Хранение и чистка велосипедов



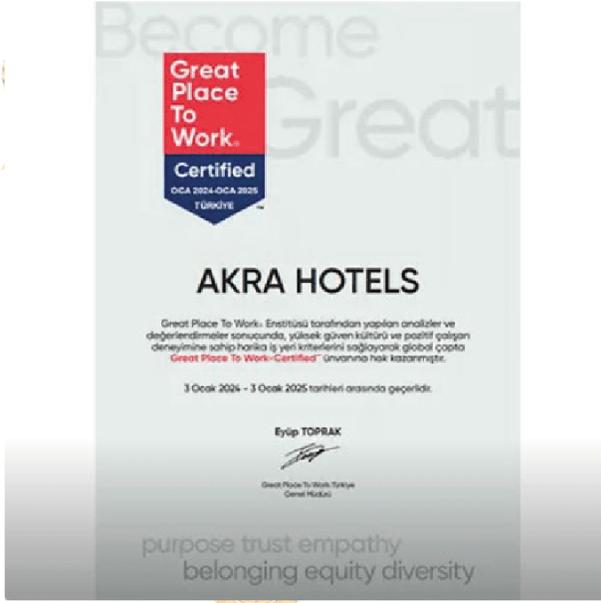
Поддержка велосипедных марафонов

НАШИ СЕРТИФИКАТЫ





НАГРАДЫ



НАГРАДЫ



НАГРАДЫ